

**Van:** Gerard de Vries Lentsch [mailto:Gdevrieslentsch@anvr.nl]

**Verzonden:** maandag 4 november 2013 16:30

**Aan:** info@europemotorreizen.nl

**CC:** Ledeninfo ANVR

**Onderwerp:** fin. garantieplicht art. 7:512 BW

Geachte heer Jager en mevrouw Disseldorp,

Hartelijk dank voor uw brief d.d. 27 oktober jl., zoals aangekondigd in uw mail van 23 oktober jl. Ten eerste bieden wij u onze verontschuldiging dat wij de aanschrijving in 2011 over het hoofd hebben gezien. Regelmatig worden wij door consumenten en collega-reisbedrijven aangeschreven of wij de website van reisorganisaties willen beoordelen op nakoming van wettelijke garantieverplichtingen. Zodoende hebben wij uw website (wederom) bekeken.

Hierbij vielen ons met name de voorwaarden op waarin u vooruitbetaling van de reissom vraagt en uw organisatie neerzet als reisorganisator. Hieruit is voor de consument niet op te maken dat u géén reisorganisator bent in de zin van de wet. Nader onderzoek van het aanbod leert inderdaad dat er géén sprake is van een pakketovereenkomst en u als zodanig niet 'verplicht' kunt worden in een garantieregeling te voorzien. Gezien het feit dat u reissommen vooruit laat betalen zou dit echter richting consument wel een extra waarborg zijn die u alsnog zou kunnen overwegen. U zou hiertoe bijvoorbeeld het lidmaatschap van de Stichting GGTO kunnen overwegen, zie [www.stichting-ggto.nl](http://www.stichting-ggto.nl).

Ook nu zullen wij uw organisatie en website, net als in 2011, niet plaatsen op de signaleringslijst financiële zekerheid op [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl). Dit sluit niet uit dat als wij nogmaals op uw website worden geattendeerd, wij u wederom kunnen aanschrijven indien daar aanleiding toe zou zijn.

Met vriendelijke groet,



Gerard de Vries Lentsch  
Manager Consumentenzaken

Postbus 543, 3740 AM Baarn  
Tel. +31 35 5433410



Denk aan het milieu! Is het noodzakelijk dat u deze email print?

*The content of this message is confidential. Only for the use of addressee and maybe legally privileged. The use, copying or dissemination of the contents of this message without the consent of the sender or the addressee is unlawful. If you wrongfully receive this message please notify us.*

4-1-2014